



E H R E N K O D E X

„Das Kundenversprechen“

Qualität

Wir streben nach Qualitätsprodukten und -dienstleistungen.

Beratung

Wir beraten Kunden bei ihren Anliegen seriös und umfassend.

Service

Wir erledigen Aufträge nach bestem Wissen und Gewissen.

Fachexpertise

Wir arbeiten professionell und verstehen unser Handwerk.

Fairness

Wir suchen gemeinsam pragmatisch nach guten Lösungen.

Leidenschaft

Wir versuchen Kundenerwartungen konstant zu übertreffen.

***Ich verpflichte mich, den Ehrenkodex „Das Kundenversprechen“ nach Treu und Glauben einzuhalten.
Dafür verleiht mir der Schweizerische Konsumentenbund das Gütesiegel.***

Firma

Verantwortliche/r

Datum

Unterschrift



Ich nehme zur Kenntnis, dass der SKB-Käuferschutz ausschliesslich für KMU Network Partner mit einer bezahlten Mitgliedschaft gilt.