



**Michael Silbermann, Geschäftsführer**  
Helping Hand GmbH

Michael Silbermann ist Gründer und Geschäftsführer der Helping Hand GmbH, einem renommierten Umzugsunternehmen mit Sitz in Zollikon. Die Firma zeichnet sich durch eine erstklassige Servicequalität aus und bietet ein umfassendes Leistungsspektrum in den Bereichen Umzüge, Montage, Transport, Entsorgung und Lagerung. Seit ihrer Gründung im Jahr 2003 hat sich Helping Hand als führender Ansprechpartner im Bereich Umzugservices mit ergänzenden Dienstleistungen etabliert.

**Warum haben Sie sich für eine Zusammenarbeit mit KundenVersprechen.ch entschieden?**  
Unsere Wahl, mit KundenVersprechen.ch zusammenzuarbeiten, basiert darauf, dass wir betonen möchten, dass wir

qualitativ hochwertige Dienstleistungen anbieten. Die Plattform bietet uns eine ausgezeichnete Gelegenheit, diese Qualitätsaussage zu unterstreichen, und wir sind dankbar für diese Möglichkeit zur Qualifikation.

#### **Warum ist eine gute Online-Reputation in Ihrer Branche so wichtig?**

In der heutigen Welt, die stark vom Internet geprägt ist, entsteht der erste Eindruck oft online. Dies gilt insbesondere in unserer Branche, weshalb eine positive Online-Reputation von grosser Bedeutung ist. Wir streben nach positiven Referenzen und möchten uns in einem guten Licht präsentieren.

#### **Welche Features von KundenVersprechen.ch nutzen Sie?**

Wir nutzen das Gütesiegel auf unserer Homepage, unseren Offerten und fügen jedem Rechnungsversand einen Link von KundenVersprechen.ch bei. Dieser Link bittet unsere Kunden um eine Referenzen und Bewertung. Ich darf sagen, die Benutzerfreundlichkeit von KundenVersprechen.ch ist für uns ein grosser Vorteil.

#### **Nutzen Sie auch andere Bewertungsportale?**

Wir sind auch auf Google und Facebook präsent, jedoch erhalten wir die meisten Bewertungen über KundenVersprechen.ch. Bei KundenVersprechen.ch besteht aber die Möglichkeit, sich als Kunde nicht einloggen zu müssen und anonyme Bewertungen abgeben zu können. Das wird von vielen Kunden sehr geschätzt.

#### **Wie machen Sie Ihre Kunden darauf aufmerksam, Ihr Unternehmen zu bewerten?**

Jedes Mal, wenn wir eine Rechnung versenden, fügen wir einen

Link bei, der unsere Kunden um Referenzen und Bewertungen auf KundenVersprechen.ch bittet. Dies geschieht per E-Mail. So konnten wir mittlerweile fast 500 Rezensionen von zufriedenen Kunden einsammeln und wurden dafür im vergangenen Jahr von KundenVersprechen.ch als Top-Dienstleister unserer Branche ausgezeichnet.

#### **Was tun Sie, wenn Sie einmal eine schlechte Bewertung erhalten?**

Wir nehmen negative Bewertungen sehr ernst, auch wenn sie zum Glück selten vorkommen. Bei konstruktiver Kritik melden wir uns beim Kunden zurück, da uns diese Informationen wichtig sind. Wir sehen es als Möglichkeit zur Verbesserung. Unsere primären Bewertungen sind aber glücklicherweise allesamt sehr positiv – wir sind stolz auf unsere fünf Sterne.

#### **Was sagen Sie einem Unternehmer, der sich nicht sicher ist, ob er KundenVersprechen.ch ausprobieren sollte?**

Ich würde sagen, dass es nichts zu verlieren gibt und es ein klarer Wettbewerbsvorteil ist, Teil von KundenVersprechen.ch zu sein. Die Tatsache, dass KundenVersprechen.ch nicht jeden annimmt, unterstreicht die Qualität der Plattform. Warum sollte man also eine solche Chance nicht nutzen wollen?

#### **Mission Kundenversprechen**

KundenVersprechen.ch ist die Plattform für vertrauenswürdige Schweizer KMU. In unserem Netzwerk finden sich Anbieter zusammen, die gemeinsam ein Ziel teilen: Sie wollen, dass ihre Kunden sehr zufrieden sind.

Jetzt bewerben auf [www.kundenversprechen.ch/](http://www.kundenversprechen.ch/)

Anzeige

**Moving Services**  
**043 443 17 37**

**www.helpinghand.ch**

- Umzug**
- Transport**
- Entsorgung**
- Montage**
- Lager**

**Jetzt gratis Offerte verlangen!**